



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

30 мая 2022 г.
г. Орёл

№ 362

Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (отделение дом ветеранов центра социального обслуживания населения, в том числе комплексного)

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (отделение дом ветеранов центра социального обслуживания населения, в том числе комплексного) согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Орловской области Д. В. Бастрову.

Член Правительства Орловской
области – руководитель Департамента

И. А. Гаврилина

Орехова Светлана Андреевна
761-692

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области
Дата 31 мая 2022 г., № 266/2022

Приложение к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 30.05.2022 года № 362

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (отделение дом ветеранов центра социального обслуживания населения, в том числе комплексного)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Полушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном помещении в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления	100,00 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерально и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>совместимость граждан</p>	<p>социальных услуг и заключенным договором</p>			<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия исполнителем с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, платяной шкаф (или место в шкафу)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	33,00 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
		Возможность хранения белья, обуви), стол; в остальных помещениях				социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
		предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации					
		обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживания контингента					

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами; услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	355,00 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования; предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), согласно утвержденным нормативам, лиц, частично утративших способность либо возможности осуществлять	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подбранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	110,00 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	самообслужива ние	малоподвижных и т.д.); смена постельного, нагельного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости					
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой	35,00 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещения для организации реабилитацион ных мероприятий, лечебно- трудова й	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой	60,00 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудова й деятельности, культурного	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Деятельности, бытового обслуживания культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям		Предоставления социальных услуг и заключенным договором		и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации Должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию складуются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем	На период предоставления стационарного социального услуг и заключенным договором	35,00 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сланных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для управления религиозных	Предоставление помещений либо специально отведенного места для управления	На период предоставления стационарного социального обслуживания	30,00 руб. час	Предоставляемые помещения, для управления религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
1	обрядов, учтываая интересы верующих различных конфессий	религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	5	по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	100,00 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой; отчет	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю; время оказания услуги 40 минут	10,00 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ии	об исполненной услуге			добровольности, гуманности, конфиденциальности	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам; кормление клиента, неспособного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 60 минут в день	50,00 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получать социальную услугу к самообслуживанию; процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	11,00 руб. разовая	Предоставление возможности получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	предприятия-ми торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	предприятий торговли (за счет личных средств граждан)			пользоваться услугами предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	11,00 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	На период На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	130,00 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг	По необходимости	Бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	- Материальная результативность; - нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 15 минут	15,00 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством; наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 30 минут	14,00 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством; наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за пациентами социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеланий и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получения социальных услуг	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставляются социальные услуги и заключенным договором; время оказания услуги 10 минут	13,00 руб. в день	Способствует своевременному оказанию социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья пациентов социальных услуг, проведение	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья	По мере необходимости; время оказания услуги 15 минут	15,00 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, услуга предоставляется медицинским персоналом	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>оздоровительных Мероприятий, Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>в целях выявления отклонений</p>				<p>- Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактика социально значимых заболеваний)</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 30 минут</p>	<p>13,00 руб. в день</p>	<p>Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих улучшению полноценной жизни	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 30 минут	12,00 руб.	Поддержание и сохранение здоровья получателя услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 30 минут	8,00 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- Материальная результативность; - нематериальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ых программ и террито-риальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях</p>					результативность	
2.8.	<p>Содействие в проведении Медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитации психоневрологических (Медико-социальных), в том числе для инвалидов, на основании ИПРА инвалидов</p>	<p>Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медицинской экспертизы</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 30 минут</p>	10,00 руб. разовая	<p>Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения; расчет с клиентом с предоставлением чека, в случае приобретения за счет личных средств клиента	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 10 минут	8,00 руб. в день	и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	12,00 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
организации						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании услуг социальным медицинским помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	По мере необходимости; время оказания услуги 15 минут	9,00 руб. в день	При посещении получатели социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	9,00 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
						УСЛУГИ: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении; время оказания услуги 55 минут	12,00 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Сопровождение получателя социальных услуг в медпункт для организации для лечения, хирургического вмешательства и диагностики	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	13,00 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором	30,00 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социального услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Результативность; - материальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (Углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной и муниципальных систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 60 минут	13,00 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.17.	Организация госпитализации в медицинские учреждения в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинские организации	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	18,00 руб. разовая	Спровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	15,00 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными пациентами социальными услугами	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан	По мере необходимости, время оказания услуги 60 минут	10,00 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным	14,00 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
------	---	--	--	-------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношению к себе и другим	договором; время оказания услуги 60 минут			- материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором; время оказания услуги 390 минут	25,00 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	- разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	профессиональным навыкам					результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	- разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии	Изучение ИПРА о возможности получения образования; организация взаимодействия с учебным заведением; подготовка документов	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	- в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	с их способнос- тями	необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения; дальнейшее сопровождение в процессе получения образования			нормальных условий жизни	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановле- нии документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	11,00 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	-----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		маломобильных граждан.					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	10,00 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов и представление интересов	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	17,00руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг	получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.			оказания помощи получателю социальной услуги	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	10,00 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующими максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	10,00 руб. разовая	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в сфере социального обслуживания	имеющих у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.				и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7,3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование полуучателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.	По мере необходимости; время оказания услуги 60 минут	10,00 руб. разовая	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений полуучателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у полуучателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости; время оказания услуги 30 минут	10,00 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение исползованию информационных ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	-